

**ИРГЭДЭЭС ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД
2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ХЯНАЛТ-
ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАНИЛЦУУЛГА
(Хот байгуулалт, хотын стандартын газар)**

2025 оны 06 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Засаг даргын 2025 оны А/62 дугаар “Сахилга хариуцлага, төрийн үйлчилгээг сайжруулах талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” захирамж, Нийслэлийн Засаг даргын Зөвлөлийн 2025 оны 01 дүгээр сарын 09-ний өдрийн 01 дүгээр хуралдааны тэмдэглэлээр өгсөн үүрэг даалгавар, Газрын үйл ажиллагааны хэрэгжилт, үр дүнд хийх хяналт шинжилгээ, үнэлгээний 2025 оны ажлын төлөвлөгөө, Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавих, шийдвэрлэлтийг сайжруулах ажлын 2025 оны төлөвлөгөөний дагуу иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаанд 2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар хяналт-шинжилгээ хийв.

Нэг. Хяналт-шинжилгээний ажлын зорилго:

Нийслэлийн Хот байгуулалт, хотын стандартын газарт иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж буй эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарч ажиллах асуудлаар санал, зөвлөмж боловсруулах, Газрын удирдлага, албан тушаалтныг үнэн зөв, бодит мэдээллээр хангахад оршино.

Үнэн Хяналт-шинжилгээний ажлын үндэслэл:

Засгийн газрын 2025 оны 43 дугаар тогтоолоор батлагдсан “Хяналт-шинжилгээ хийх журам”, “Байгууллагын үйл ажиллагаа, үр дүнг үнэлж дүгнэх журам”, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам” болон холбогдох эрх зүйн актуудыг үндэслэл болгов.

Гурав. Хяналт-шинжилгээний үр дүн:

2025 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 2025 оны 06 дугаар сарын 26-ны өдрийн байдлаар иргэдээс нийт 708 өргөдөл, гомдол гаргасан байна. Үүнээс:

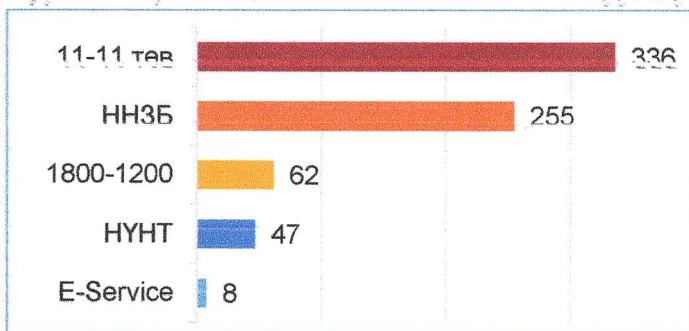
✓ Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	666,
✓ Хугацаандаа судлагдаж байгаа	42,
✓ Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	0
✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж	94,0%
✓ Өргөдөл, гомдлын индекс	0.844 буюу “В” үнэлгээтэй
✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	7 хоног, 9 цаг, 4 минут байна.

2024 оны мөн үетэй харьцуулбал:

✓ Өргөдөл, гомдлын хандалт 1031-с	323 буюу 31,3 хувиар буурсан,
✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж 92%-с	2%-иар өссөн,
✓ Өргөдөл, гомдлын индекс 0.831-с	0.13 өссөн,
✓ Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9х-с	2 хоногоор буурсан үзүүлэлттэй байна.

Тус хугацаанд өргөдөл, гомдлын хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн зөрчил, дутагдал гаргаагүй байна.

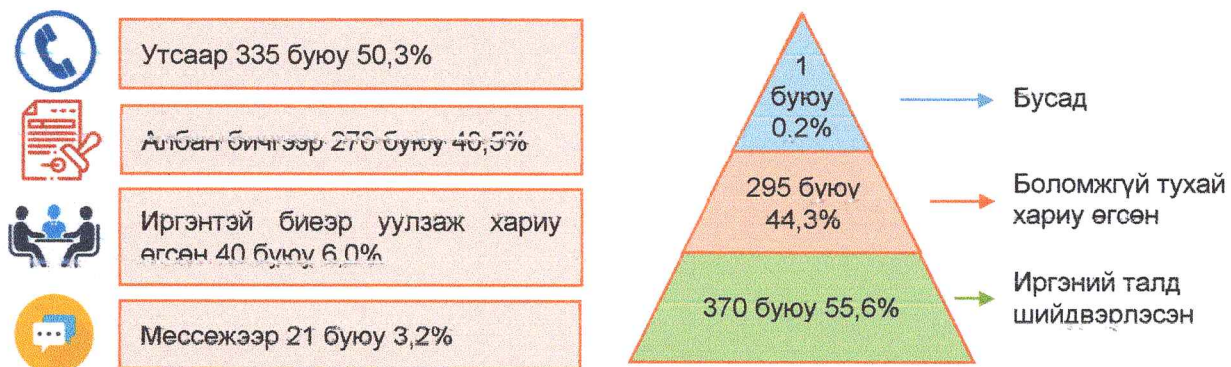
Зураг 1. Өргөдөл, гомдлын хандалтын эх үүсвэр:



Зураг 2. Өргөдөл, гомдлын төрөл:



Зураг 3. Шийдвэрлэсэн 209 өргөдөл, гомдолд хариу өгч, шийдвэрлэсэн хэлбэр:



Хүснэгт 1. Алба, хэлтсийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт.

Д/д	Алба, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн		Судлах шатанд	Зөрчил	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
			Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
1	2	3	4	5	6	7	8
0	Удирдлага	4	-	-	4	-	-
1	Хот төлөвлөлтийн хэлтэс	178	173	-	5	1	2 хоног, 12 цаг
2	Хот байгуулалтын хяналтын хэлтэс	175	159	-	16	-	11 хоног, 12 цаг
3	Барилга, хот байгуулалтын хэлтэс	163	154	-	9	-	6 хоног, 16 цаг
4	Ерөнхий архитекторын ажлын алба	43	40	-	3	2	11 хоног, 22 цаг
5	Захиргаа, удирдлагын хэлтэс	42	41	-	1	-	10 хоног, 2 цаг
6	Хуулийн хэлтэс	37	35	-	2	-	7 хоног, 13 цаг
7	Хот байгуулалтын инженерийн дэд бүтцийн төлөвлөлтийн хэлтэс	27	26	-	1	1	7 хоног, 23 цаг
8	Хотын стандарт, хөгжлийн хэлтэс	12	11	-	1	-	7 хоног, 2 цаг
9	Хотын орон зайн мэдээлэл, технологийн хэлтэс	11	11	-	-	-	4 хоног, 10 цаг

1	2	3	4	5	6	7	8
10	Дэд төв, дагуул хотын хөгжлийн хэлтэс	8	8	-	-	-	7 хоног, 7 цаг
11	Барилга байгууламжийн чанар, стандартын хэлтэс	8	8	-	-	-	8 хоног, 6 цаг
Хот байгуулалт, хотын стандартын газар		708	666	0	42	4	7 хоног, 9 цаг, 4 минут

Зөрчлийн үзүүлэлтийг 2024 оны мөн үетэй харьцуулбал 2024 онд 30 зөрчил бүртгэгдсэн бол 2025 онд 4 зөрчил бүртгэгдэж 86,7%-иар буурсан байна.

Хүснэгт 2. Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт.

Д/д	Албан хаагч	Зөрчлийн төрөл	Огноо	Тоо
1	Б.Анхбаяр	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2025.05.08	1
2	О.Мөнхжин	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	2025.05.12	1
3	Э.Мөнх-Эрдэнэ	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2025.05.15	1
4	Б.Билэгжаргал	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	2025.05.16	1
Нийт				4

Зураг 4. Өргөдөл, гомдлын тэргүүлэх 5 хандалт.



2025 оны Эхний хагас жилийн байдлаар 623 иргэнээс нийт 708 өргөдөл, гомдол гаргаж, үүнээс 2-4 удаа давтамжтай хандсан 71 иргэн байна. Үүнд:

- 4 удаа хандсан 1 иргэн,
- 3 удаа хандсан 12 иргэн,
- 2 удаа хандсан 58 иргэн,
- 1 удаа хандсан 552 иргэн байна.

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан "Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам" 5 дугаар зүйлийн 5.4, 5.5 дах заалтын дагуу тус газрын чиг үүрэгт хамааралгүй асуудлаар ирүүлсэн нийт 200 гаран өргөдөл, гомдлыг харьяаллын дагуу буцаасан байна.

УУЛЗАЛТЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ:

Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай уулзахаар хүсэлт гаргасан нийт 5 иргэний хүсэлтийг судалж, шийдвэрлэлтийн саналыг нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд дотоод удирдлагын ERP нэгдсэн системийн “Уулзалтын хяналт” цэсээр хүргүүлэн ажиллав. Үүнд:

- У241217001 иргэн Н.Батжаргал,
- У250103001 иргэн Ж.Алтантогос,
- У250205001 иргэн С.Хүрэлбаатар,
- У250519001 иргэн П.Саранцэцэг,
- У250530001 иргэн Г.Ган Эрдэнэ.

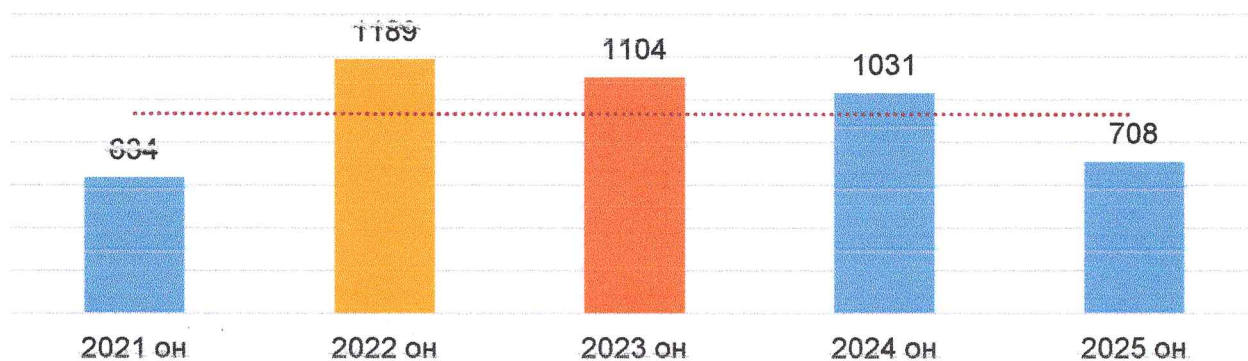
Дээрх 5 иргэний Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай уулзах хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайланг хавсралтаар хүргүүлэв. (3 хуудастай)

Дөрөв. Дүгнэлт:

Барилгын салбарын бүтээн байгуулалтын ажил эрс нэмэгдэж байгаатай холбогдуулан иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагуудаас тухайн төлөвлөж буй газраа ямар зориулалтаар ашиглах боломжтой, мөн тухай орчмын хот байгуулалтын ерөнхий болон хэсэгчилсэн ерөнхий төлөвлөгөөний талаарх лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүссэн иргэдийн хүсэлт нийт өргөдлийн 17,0%-ийг эзэл байна.

Мөн хүн ам, барилгажилтын нягтрал ихсэж байгаатай холбоотой иргэдийн хараа хяналт нэмэгдэж, барилга, байгууламжийн ажил зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах, барилгын ажил зогсоох, орчин тойрны аюулгүй байдалдаа санаа тавих, хот байгуулалт, төлөвлөлттэй холбоотой мэдээ, мэдээлэл авахаар хандсан иргэдийн гомдол нийт өргөдлийн 29,2%-ийг эзэлж байна.

Зураг 5. Өргөдөл, гомдлын хандалтыг өмнөх онуудын мөн үетэй харьцуулбал:



Өргөдөл, гомдлын хандалт сүүлийн 3 жилийн дунджаас 400 буюу 33,6%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна. Жишээ нь: 2024 оны мөн үетэй харьцуулбал 323 буюу 31,3%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.

Иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах чиглэлээр:

1. Нийслэлийн Засаг даргын Зөвлөлийн 2025 оны 01 дүгээр сарын 09-ний өдрийн 01 дүгээр хуралдааны тэмдэглэлээр өгсөн үүрэг даалгаврын дагуу хэрэгжүүлэх төлөвлөгөө гарган Газрын даргаар 2025 оны 01 дүгээр сарын 24-ний өдөр батлуулан, хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллаж байна. (Хавсралтаар төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хүргүүлэв.)

- Иргэдээс ирж байгаа өргөдөл, гомдлыг бууруулах зорилгоор иргэдээс нэг асуудлаар удаа дараа давтан гаргаж байгаа гомдлын агуулга, шалтгаан,

нөхцөлийг бодитой тодорхойлж дүн шинжилгээ хийхээр “Дотоод хяналт шалгалтын 2025 оны төлөвлөгөө”-нд тусгаж, Газрын даргаар 2025 оны 03 дугаар сарын 24-ний өдөр батлуулав.

- 2024 онд гаргасан өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 3 албан хаагчдад Газрын даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 29-ний өдрийн “Анхааруулах хуудас” өгч ажиллав.
- Зөрчил гаргасан 4 албан хаагчдад өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцад зөрчил гаргахгүй байх, дээрх зөрчлийг давтан гаргасан тохиолдолд сахилгын шийтгэл ногдуулах үндэслэл болохыг мэдэгдэж, Газрын даргаар баталгаажуулсан “Мэдэгдэх хуудас” өгч, хагас жилийн ажлын үр дүнгийн үнэлгээний үзүүлэлтээс зөрчлийн тоогоор 5 оноо хасаж тооцов. (Гүйцэтгэлийн үнэлгээний багийн 2025 оны 01 дүгээр хурлын тэмдэглэл болон дээрх 4 албан хаагчийн Мэдэгдэх хуудсыг хавсаргав.)

2. Нийслэлийн Засаг даргын 2025 оны А/02 дугаар “Сахилга хариуцлага, төрийн үйлчилгээг сайжруулах талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” захирамжийн хүрээнд Газрын даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 27-ны өдрийн “Ажил сайжруулах, сахилга хариуцлагыг өндөржүүлэх тухай” А/08 дугаар тушаал гарган нийт албан хаагчдад танилцуулж, гарын үсгээр баталгаажуулсан.

Газрын даргын 2025 оны А/08 дугаар тушаалын хэрэгжилтийн хүрээнд албан бичиг болон өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт, eBarilga буюу газраас үзүүлж буй үйлчилгээний хүсэлтийн шийдвэрлэлт, албан хаагчдын ажлын цаг ашиглалтын байдал зэргийг 7 хоног бүр өссөн дүнгээр гарган, Газрын даргын шуурхай хурлаар танилцуулж, хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллаж байна.

3. Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс өгсөн үүрэг даалгаврын дагуу ирүүлсэн загвар хүснэгтийн дагуу албан хаагч тус бүрийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг 7 хоног бүрийн Пүрэв гарагт нэгтгэн гаргаж, нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв (Иргэдийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан Ж.Золжаргал)-д нийт 19 удаа дотоод удирдлагын ERP системийн чатаар хүргүүлэн ажиллав.

4. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан, мэдээ болон анхаарвал зохих асуудлын талаар 7 хоног бүр нэгтгэн Газрын даргын шуурхай хурлаар танилцуулан, үүрэг хариуцлагыг дээшлүүлэн ажиллаж байна. (Даргын шуурхай хурлаар нийт 19 удаа)

**Зураг 6. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ
Газрын даргын шуурхай хурлаар танилцуулсан байдал:**

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ - НЭГЖЭЭР (2025.01.01 - 2025.06.20 өссөн дүнгээр)					
№	Алба, хэлтэс	2025.01.01 – 2025.06.20			
		Нийт	Шийдвэрлэсэн	Судингдаж байгаа	Зөрчил
1	Хот төлөвлөлтийн хэлтэс	175	173	2	1
2	Хот байгуулалтын хяналтын хэлтэс	166	156	10	-
3	Барилга, хот байгуулалтын хэлтэс	158	144	14	-
4	Зөхиргөө, удирдлагын хэлтэс	41	38	3	-
5	Ерөнхий архитекторын ажлын алба	40	37	3	2
6	Хуулийн хэлтэс	36	35	1	-
7	Хот байгуулалтын инженерийн дэд бүтцийн төлөвлөлтийн хэлтэс	26	25	1	1
8	Хотын стандарт, хөгжлийн хэлтэс	11	11	-	-
9	Хотын орон зайн мэдээлэл, технологийн хэлтэс	10	9	1	-
10	Дэд төв, дануул хэргийн хөгжлийн хэлтэс	8	8	-	-
11	Барилга байгууламжийн манар, стандартын хэлтэс	8	7	1	-
НИЙТ		679	643	36	4

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт					
Д/д	Албан хаагч	Зөрчлийн төрөл	Огноо	Тоо	
1	Б.Анхбаяр	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2025.05.08	1	
2	О.Мөнхжин	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	2025.05.12	1	
3	Э.Мөнх-Эрдэнэ	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	2025.05.15	1	
4	Б.Билэгжаргал	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	2025.05.16	1	
НИЙТ				4	

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГА БӨГӨӨД УЛААНБААТАР ХОТЫН ЗАХИРАГЧТАЙ
УУЛЗАХ ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭР, ТЭЛТИЙН 2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН
(Хот байгуулалт, хотын стандартын газар)

2025 оны 06 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

Тус газарт 2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс дотоод удирдлагын ERP нэгдсэн системийн “Уулзалтын хяналт” цэсээр шилжүүлсэн 5 уулзалтын хүсэлтэд тухай бүр шийдвэрлэлтийн саналыг хүргүүлэн ажиллав. Үүнд:

Д/д	Хүсэлтийн дугаар, хүсэлт гаргагчийн овог, нэр	Хүсэлтийн агуулга	Шийдвэрлэлтийн санал	Шийдвэрлэлтийн санал өгсөн мэргэжилтэн
1	2	3	4	5
1	У241217001 Н.Батжаргал	Хан-Уул дүүргийн 15-р хорооны “Кей Эйч” хотхоны ард “МАК” ХХК-ийн барилгын суурийн ажил явагдаж, оршин суугчдын амар тайван амьдрах эрх зөрчигдэж байгаа тухай.	2024 оны 12 дугаар сарын 25-ны өдөр иргэн Н.Батжаргалтай Хот төлөвлөлтийн хэлтсийн Хот байгуулалтын судалгааны архитектор Б.Тамир холбогдож уулзалт тозлосон. 2024 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдөр Ерөнхий архитекторын ажлын албаны дарга А.Баттөмөр, Хот байгуулалтын судалгааны архитектор Б.Тамир нар тухайн газар дээр нь очиж ажилласан бөгөөд “Моголын Алт МАК” ХХК-ийн төлөөлөлтэй албан уулзалт хийж, зохих хууль, дүрмийн дагуу Архитектур төлөвлөлтийн даалгавар, Загвар зургаа батлуулж, Барилгын ажил эхлүүлэх, үргэлжлүүлэх зөвшөөрлөө авсны дараа барилга угсралтын ажлаа эхлэх талаар шаардлага хүргүүлсэн.	Архитектор Б.Тамир
2	У250103001 Ж.Алтантогос	Чингэлтэй дүүргийн 9-р хороо, Дэнжийн мянгад байрлалтай 2 Цагаан байрыг гэр хорооллын дахин төлөвлөлтөд хамруулах төслийн ажлыг 2019 оны 09 сараас эхэлсэн. Төсөл хэрэгжүүлэгчээр “Эм ти эс инженериг” ХХК шалгарч иргэдтэй 3 талын гэрээ хийсэн боловч тус байгууллага гэрээний үүргээ	Нийслэлийн Засаг даргын 2024 оны “Нийслэлийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээнд зарим агентлагийн зохион байгуулалтын бүтэц, орон тооны хязгаарыг шинэчлэн батлах тухай” А/443 дугаар захирамжаар тус чиг үүрэг Нийслэлийн Орон сууцны бодлогын газарт шилжсэн тус 3 талт гэрээ, захиалагчийн хяналтыг Нийслэлийн Орон сууцны бодлогын газар хариуцна.	Өргөдөл гомдол, хяналт шинжилгээ, үчлэлгээ хариуцсан мэргэжилтэн Л.Адъяасүрэн

1	2	3	4	5
		<p>биелүүлээгүй улмаас газар чөлөөлсөн айл өрхүүд байрандаа орж чадахгүй байна.</p>		
3	<p>У250205001 С.Хүрэлбаатар</p>	<p>Баянгол дүүргийн 26-р хорооны нутаг дэвсгэрт байрлах хараагүйчүүдийн 48 дугаар байр нь ашиглалтын шаардлага хангахгүй барилгын жагсаалтад орсон боловч дахин басилгажуулах нь тодорхойгүй байгаа тул тус асуудлаар тантай уулзах хүсэлтэй байна.</p>	<p>Тус газрын дахин төлөвлөлтийн чиг үүрэг Нийслэлийн Засаг даргын 2024 оны “Нийслэлийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээнд зарим агентлагийн зохион байгуулалтын бүтэц, орон тооны хязгаарыг шинэчлэн батлах тухай” А/443 дугаар захирамжаар Нийслэлийн Орон сууцны бодлогын газарт шилжсэн тул болно. Иймд Нийслэлийн Орон сууцны бодлогын газраас шийдвэрлэлтийн санал өгнө.</p>	<p>Өргөдөл гомдол, хяналт шинжилгээ, үнэлгээ хариуцсан мэргэжилтэн Л.Адъяасүрэн</p>
4	<p>У250519001 П.Саранцэцэг</p>	<p>БЗД-ийн 18-р хорооны 14-р байрны зүүн талын грашуудыг буулгасан газарт ногоон байгууламж, тохижилт хийлгэхээр төлөвлөсөн байсан боловч Б.Доржсүрэн нь 2023 онд барилга барихаар газар ухаж эхэлсэн. Оршин суугчид эсэргүүцэж холбогдох газруудаар явж шалгуулахад барилга барих боломжгүй гэсэн дүгнэлт гарсан. Уг дүгнэлтүүдийг үндэслэн Улаанбаатар хотын Захирагч Д.Сумъяабазарын 2023.07.23 өдрийн А/839 тоот захирамжаар уг газрыг хүчингүй болгосон. Гэтэл иргэн Б.Доржсүрэн нь уг цуцалсан захирамжийг хүчингүй болгуулж барилга барихад бэлэн болсон байна. Иймээс энэ асуудлаар тантай яаралтай уулзах хүсэлтэй байна.</p>	<p>Баянзүрх дүүргийн 18 дугаар хороо 13 дугаар хорооллын 14 дүгээр байрны хажуу дахь иргэн Б.Доржсүрэнгийн барилгын талаар ирүүлсэн гомдлыг судлан хариу хүргүүлж байна. Нийслэлийн Засаг даргын 2023 оны А/839 дугаартай захирамжаар иргэн Б.Доржсүрэнгийн захиргааны актуудыг хүчингүй болгож, газар эзэмших эрхийг дуусгавар болгосон. Иргэн Б.Доржсүрэнгийн дээрх актыг хүчингүй болгуулах нэхэмжлэлийн шаардлага бүхий Нийслэлийн Засаг даргад холбогдох хэрэг Нийслэл дэх Захиргааны хэргийн анхан шатны шүүхэд хянан хэлэлцэгдэж 2024 оны 123/ШШ2024/0568 дугаартай шийдвэрээр дахин шинэ акт гаргах хүртэл 3 сарын хугацаатай түдгэлзүүлж, тогтоосон хугацаанд шинэ акт гаргаагүй бол Нийслэлийн Засаг даргын 2023 оны А/839 дүгээр захирамжийг хүчингүйд тооцохоор шийдвэрлэсэн. Мөн Захиргааны хэргийн давж заалдах шатны шүүхийн 2024 оны 221/МА2024/0646 дугаартай магадлалаар Нийслэл дэх Захиргааны хэргийн анхан шатны шүүхийн шийдвэрийг хэвээр үлдээж шийдвэрлэсэн байна. Тус газарт иргэн Б.Доржсүрэнгээс барилгын үе шатны зөвшөөрлүүдийг дахин авах болон сэргээх хүсэлт ирүүлээгүй байгаа болно.</p>	<p>Дотоод хяналт хариуцсан ахлах мэргэжилтэн Б.Дуламсүрэн</p>

1	2	3	4	5
5	У250530001 Г.Ган-Эрдэнэ	БЗД-ийн 6-р хороонд чихэлдээд, тэг зогсолт болдог газарт 16 давхар барилгын зөвшөөрөл олгосонд гомдолтой байна. 21, 22б байрнууд нь голдоо дутуу баригдсан цэцэрлэгийн барилгатай байрнууд. Гэтэл энэ 2 байрны голд 16 давхар 2 блок барилга бариулахаар зөвшөөрөл олгосон байна. 2022 онд гарааш нураагаад манай байрны хүүхдүүд анх удаагаа цэцэрлэгтээ явах явган хүний замтай болсон. Энэ явган хүний замыг 4 газарт нь сэтлээд, барилгын ажлаа хийх автомашины орц, гарцаа хийнэ гэх юм. Хүүхдүүд хаагуур явж цэцэрлэгтээ очих вэ? Ийм зөвшөөрөл өгсөн газар ямар шугамаар энэ зөвшөөрлийг өгсөн байх вэ?	“Асар” СӨХ-ны нэхэмжлэлтэй, Хот байгуулалт, хотын стандартын газарт холбогдох “Нарантрейд” ХХК-д олгосон 2021 оны 08 дугаар сарын 05-ны өдөр МЗХ2021/14-008 дугаартай Архитектур төлөвлөлтийн даалгавар, Загвар зургийг хүчингүй болгуулах тухай нэхэмжлэлийн захиргааны хэрэг хянан шийдвэрлэх ажиллагаа Нийслэл дэх Захиргааны хэргийн анхан шатны шүүхэд явагдаж байна. Нийслэл дэх Захиргааны хэргийн анхан шатны шүүхийн шүүгчийн 2025 оны 04 дүгээр сарын 29-ний өдрийн 128/ШЗ2025/2848 дугаар захирамжаар Хот байгуулалт, хөгжлийн газар (хуучин нэрээр)-аас “Наран трейд” ХХК-д 2021 оны 05 дугаар сарын 05-ны өдөр олгосон МЗХ2021/14-008 дугаартай Архитектур төлөвлөлтийн даалгаврын болон барилгын Загвар зургийн ажилчдын сууцны барилгад холбогдох хэсгийн биелэлтийг уг хэрэг эцэслэн шийдвэрлэх хүртэл хугацаагаар түдгэлзүүлэхээр захирамжилсан. Захиргааны хэргийн давж заалдах шатны шүүхийн 2025 оны 05 дугаар сарын 28-ны өдрийн хуралдаанаар анхан шатны шүүхийн шийдвэрийг хэвээр үлдээж шийдвэрлэсэн. Захиргааны хэрэг шүүхэд хянан шийдвэрлэх тухай хуулийн 12 дугаар зүйл, 12 дугаар зүйлийн 12.2-дахь заалтад Захиргааны хэргийн шүүхийн шийдвэрийг заавал биелүүлэх тухай заасны дагуу барилгын ажил хийж гүйцэтгэхгүй байх тухай 2025 оны 05 дугаар сарын 07-ны өдрийн 01/474 дугаартай албан бичгийг “Нарантрейд” ХХК-д хүргүүлсэн болно.	Хууль тогтоомжийн хэрэгжилт, эрх зүйн маргааны шийдвэрлэлт хариуцсан мэргэжилтэн Д.Наранбаатар

ХЯНАСАН: ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ
ҮНЭЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ДАШЦЭЦЭГ

Л.АДЪЯАСҮРЭН



**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН 2025 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР САРЫН 09-НИЙ ӨДРИЙН
01 ДҮГЭЭР ХУРАЛДААНЫ ТЭМДЭГЛЭЛЭЭР ӨТСӨН ҮҮРЭГ ДААЛГАВРЫН ХЭРЭГЖИЛТ**
(Хот байгуулалт, хотын стандартын газар)

2025 оны 06 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

№	Төлөвлөсөн арга хэмжээ	Хэрэгжилт	Хувь
1	2	5	
1	Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, шуурхай, гүйцэд эцэслэн шийдвэрлэх;	<p>2025 оны 06 дугаар сарын 26-ны өдрийн байдлаар иргэдээс нийт 708 өргөдөл, гомдол гаргасан байна. Үүнээс:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Хугацаандаа шийдвэрлэсэн - 666, - Хугацаандаа судлагдаж байгаа - 42, - Шийдвэрлэлтийн дундаж - 94,0% - Өргөдөл, гомдлын индекс - 0,344 буюу “В” үнэлгээтэй, - Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоног, 9 цаг, 4 минут байна. <p>Тус хугацаанд хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн зөрчил, дутагдал гаргаагүй байна.</p>	100
2	Өргөдөл, гомдол гаргасан иргэдэд шийдвэрлэлтийн явцын мэдээлэл болон шийдвэрлэсэн тухай мэдээллээр хангаж ажиллах, лавлагаа, мэдээллийн утсыг тогтмол ажиллагаатай байлгах, албан хаагчдын ажлын ачааллыг тэнцвэржүүлэн шийдвэрлэх үйл ажиллагааг жигд хуваарилал;	<p>Өргөдөл, гомдлын ERP дэд системд “Шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл”-ийг 10 хоног тутам тогтмол хөтлөн ажиллаж байна. “Callpro” ХХК-тай хамтран иргэн, хуулийн этгээдэд газраас үзүүлж буй үйлчилгээ, албан бичиг, өргөдөл гомдлын талаарх мэдээ, мэдээллийг түргэн шуурхай дуудлага бүрийг алдахгүй утсаар хүргэх Операторын үйлчилгээ 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 2025 оны 06 дугаар сарын 05-ны өдөр хүртэл нийт 19844 дуудлага хүлээн авч, холбогдох албан хаагч нартай холбож, зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажилласан.</p> <p>Төрийн албаны зөвлөлийн 30 жилийн ой, “Шинэтгэлээр түүчээлсэн салбар зөвлөл” аяныг зохион байгуулах ажлын хүрээнд Газрын үйл ажиллагааг сурталчлах, газраас үзүүлж буй үйлчилгээний талаар иргэн, хуулийн этгээдэд зөвлөгөө мэдээлэл өгөх “Бид иргэдээ сонсож шийднэ” уулзалтын хуваарийг Захиргаа, удирдлагын хэлтсийн даргаар баглуулан, 2025 оны 04 дүгээр сарын 21-ний өдрөөс 04 дүгээр сарын 25-ны өдрийг хүртэл 7 албан хаагч, үйлчилгээний ажилтантай хамтран зөвлөгөө мэдээлэл өгч</p>	100

1	2	5	
		ажиллав. Нийт 65 иргэн, хуулийн этгээдэд зөвлөгөө мэдээлэл өгч, сэтгэл ханамжийн судалгаа авсан.	
3	Иргэдээс нэг асуудлаар удаа дараа давтан гаргаж байгаа гомдлын агуулга, шалтгаан, нөхцөлийг бодитой тодорхойлж, дүн шинжилгээ хийх, арилгах, гомдлыг бууруулах чиглэлээр зорилтот арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэн үр дүнг Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газарт улирал тутам тайлагнаж ажиллах;	<p>Тус үүрэг даалгаврын дагуу иргэдээс ирж байгаа өргөдөл, гомдлыг бууруулах зорилгоор иргэдээс нэг асуудлаар удаа дараа давтан гаргаж байгаа гомдлын агуулга, шалтгаан, нөхцөлийг бодитой тодорхойлж дүн шинжилгээ хийхээр "Дотоод хяналт шалгалтын 2025 оны төлөвлөгөө"-нд тусгаж, Газрын даргаар 2025 оны 03 дугаар сарын 24-ний өдөр батлуулан хэрэгжилтийг хангаж ажиллав. Үүнд:</p> <p>Төлөвлөгөөт хяналт шалгалтын талаар:</p> <p>1. Архитектур төлөвлөлтийн даалгавар болон батлагдсан загвар зургийн дагуу үүссэн барилгын хувийн хэргийн бүрдэлд хийх хяналт, шалгалтын ажлыг удирдамжийн дагуу хийж гүйцэтгэв. Хяналт, шалгалтаар нийт 1815 хувийн хэргийг холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу бүрдүүлсэн эсэхийг шалгав. Үүнд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Хот төлөвлөлтийн хэлтэс 586, - Барилга хот байгуулалтын хэлтэс 429. <p>Шалгалтыг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Газрын зөрчил, - Төлөвлөлтийн зөрчил, - Хүчингүй болсон эсвэл өөрчилсөн тохиолдолд кодификаци хийсэн эсэх, - Техник алдаа гаргасан эсэх, - UCS батлагдсан стандартыг мөрдсөн эсэх, - Албан хаагчдын ажлын ачааллыг тодорхойлох - Бусад чиглэлийн дагуу шалгаж тайлан гаргав. <p>2. Албан хаагчдын ажлын цаг ашиглалт, цагийн бүртгэлийн www.timely.mn программ, Сангийн сайдын 2017 оны 347 дугаар тушаалаар баталсан Ажлын цагийн тооцоо, илүү цагаар ажилласан тайлан, эмнэлгийн магадалгааг батлагдсан удирдамжийн дагуу шалган судалгаа тайлан гаргав. Ажлын өдрийн 07:55 цагаас 17:00 цагийн хоорондох ажлын цаг ашиглалт, цагийн бүртгэл, Цаг бүртгэлийн Timely систем дээрх бүртгэл, өвчтэй, чөлөөтэй, тасалсан, нэмэлт үүрэг даалгаврын дагуу илүү цагаар ажилласан,</p>	90

1	2	5	
		<p>цаг нөхөж бүртгүүлсэн зэрэг бүртгэл болон бусад чиглэлийн дагуу шалгаж дэлгэрэнгүй судалгаа, тайлан гаргав.</p> <p>3. Хаягжуулалтын тухай хууль, Засгийн газрын 2019 оны 325 дугаартай тогтоолын хавсралт “Гудамж, зам, талбай, үл хөдлөх эд хөрөнгийг хаягжуулах журам”-ыг үндэслэн Барилга, байгууламхид хаяг дугаар олгох, мэдээллийн санд бүртгэх хүсэлтийн шийдвэрлэлтэд хяналт шалгалт хийх удирдамжийн төслийг боловсруулан боловсруулан батлуулахаар бэлтгэн ажиллаж байна.</p> <p>Төлөвлөгөөт бус хяналт шалгалтын талаар:</p> <p>Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн ажил үйлчилгээ, мэргэжил ур чадварын талаар гаргасан 17 өргөдөл, 28 албан бичгийг хууль, дүрэм, журам, барилгын норм дүрэм хангасан эсэх, шийдвэрлэлтэд хууль зүйн үндэслэлийг тусгаж, албаны шалгалт хийж, хариу өгч шийдвэрлэсэн.</p>	
4	<p>Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын албан хаагчдын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний биелэлтийг хагас, бүтэн жилээр дүгнэхэд иргэдийн өргөдөл, гомдол болон хариутай албан бичгийн шийдвэрлэлтийг харгалзан үзэх;</p>	<p>Зөрчил гаргасан 4 албан хаагчдад өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцад зөрчил гаргахгүй байх, дээрх зөрчлийг давтан гаргасан тохисолдолд сахилгын шийтгэл ногдуулах үндэслэл болохыг мэдэгдэж, Газрын даргаар баталгаажуулсан “Мэдэгдэх хуудас” өгч, хагас жилийн ажлын үр дүнгийн үнэлгээний үзүүлэлтээс зөрчлийн тоогоор 5 онго хасаж тооцов.</p> <p>(Гүйцэтгэлийн үнэлгээний багийн 2025 оны 01 дүгээр хурлын тэмдэглэл болон дээрх 4 албан хаагчийн Мэдэгдэх хуудсыг хавсаргав.)</p>	100
5	<p>Иргэдээс гаргасан гомдлыг шийдвэрлэхэд нөлөөлж буй салбарын хууль, эрх зүйн орчинд оруулах өөрчлөлтийн саналыг Засгийн газрын 2024 оны 181 дүгээр тогтоолоор батлагдсан “Монгол Улсын хууль тогтоомжийг 2023 он хүртэл боловсронгуй болгох үндсэн чиглэл”-д тусгагдсан хууль тогтоомжуудын төсөлд онсвчтой тусгуулан батлуулах чиглэлээр идэвх санаачилгатай ажиллах;</p>	<p>Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газарт 2025 оны 03 дугаар сарын 24-ний өдрийн “Санал хүргүүлэх тухай” 01/317 дугаартай албан бичгээр Барилгын ерэнхий хуулийн шинэчилсэн найруулгын үзэл баримтлалын төсөлд тусгуулах нийт 7 санал, мөн Хот байгуулалтын үйл ажиллагаатай холбоотой дараах хууль, журамд холбогдох саналыг нэмэлтээр хүргүүлэн ажиллав. Үүнд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Хаягжуулалтын тухай хууль, - Ойн тухай хуулийн 29 дүгээр зүйл, Ойд хориглох үйл ажиллагаа, 	100

1	2	5	
		<ul style="list-style-type: none"> - Барилга, хот байгуулалтын Сайдын 2021 оны 211 тушаалаар батлагдсан Барилга, байгууламжийн төвөгшлийн ангилалд хамаарах зориулалт, хүчин чадлыг тогтоох журам, - Барилга, хот байгуулалтын Сайдын 2015 оны А-230/127 дугаар хамтарсан тушаалаар батлагдсан "Усны сан бүхий газар, усны эх үүсвэрийн онцгой болон энгийн хамгаалалтын бүсийн дэглэмийг мөрдөх журам". 	
6	<p>Нийслэлийн Засаг даргын 2018 оны А/1212 дугаар захирамжаар батлагдсан журмын 3, 4 дэх хэсэгт заасны дагуу нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс шилжүүлсэн иргэний уулзах хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн саналыг хүлээн авснаас хойш ажлын 5 хоногийн дотор судалж, эрх зүйн үндэслэлтэй бүрэн гүйцэд эцэслэн шийдвэрлэсэн хариуг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд хүргүүлж ажиллах" гэж заасан байх тул журмын хэрэгжилтийг ханган удирдах албан тушаалтнуудын иргэдтэй хийсэн уулзалтын тайланг улирал тутам тайлагнаж ажиллах;</p>	<p>Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай уулзахаар хүсэлт гаргасан нийт 5 иргэний хүсэлтийг судалж, шийдвэрлэлтийн саналыг нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд дотоод удирдлагын ERP нэгдсэн системийн "Уулзалтын хяналт" цэсээр хүргүүлэн ажиллав. Үүнд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У241217001 иргэн Н.Батжаргал, - У250103001 иргэн Ж.Алтантогос, - У250205001 иргэн С.Хүрэлбаатар, - У250519001 иргэн П.Саранцэцэг, - У250530001 иргэн Г.Ган-Эрдэнэ. <p>Дээрх 5 иргэний Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай уулзах хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайланг өргөдөг, гомдлын 2025 оны эхний хагас жилийн тайлангийн хамт хүргүүлэв.</p>	100
7	<p>Иргэдээс 2024 онд гаргасан өргөдөл, гомдол хариутай албан бичгийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлээгүй байгууллага, албан тушаалтанд анхааруулга өгч, 2025 онд дээрх зөрчлийг гаргасан албан тушаалтныг ажлаас чөлөөлөх хариуцлага тосцож ажиллах.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Тус үүрэг даалгаврын дагуу 2024 онд гаргасан өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 3 албан хаагчдад Газрын даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 29-ний өдрлийн "Анхааруулах хуудас" өгч ажиллав. - Өргөдөл, гомдлын хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн зөрчил, дутагдал гаргаагүй байна - Албан бичгийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 1 албан хаагчид өргөдөл гомдол, албан бичгийн шийдвэрлэлтийн явцад зөрчил гаргахгүй байх, дээрх зөрчлийг давтан гаргасан тохиолдолд сахилтын шийтгэл ногдуулах үндэслэл болохыг мэдэгдэж, Газрын даргаар баталгаажуулсан 2025 оны 12 дугаартай "Мэдэгдэх хуудас" өгч, хагас жилийн ажлын үр дүнгийн үнэлгээний үзүүлэлтийг бууруулж тооцов. (Гүйцэтгэлийн үнэлгээний багийн 	100

1	2	5	
		2025 оны 01 дүгээр хурлын тэмдэглэл, 2025 оны 12 дугаартай Мэдэгдэх хуудсыг хэвсэргэв.)	

ХЯНАСАН: ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА



Д.ДАШЦЭЦЭГ

НЭГТГЭСЭН: ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ,
ҮНЭЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Л.АДЪЯАСҮРЭН

